



TANNHEIMER TAL – TIROL

Pension - Restaurant – Pizzeria – Pub

*zum familiären Wohngefühl, zum Erleben, zum Entspannen und zur
Kulinarik in unserem Restaurant mit Pizzeria*

Schön, dass Sie zu uns kommen wollen!

Wir freuen uns Sie im Tannheimer Tal begrüßen zu können.

willkommen.tirol

Unsere Covid-19 Sicherheitsmaßnahmen

Die Ereignisse der letzten Monate haben auch uns zum Nachdenken gebracht. In erster Linie geht es uns darum Ihren Aufenthalt möglichst angenehm zu gestalten und gleichzeitig alles Notwendige zu unternehmen, um Ihre Gesundheit sicherzustellen. In diesem Sinne haben wir die letzten Wochen damit verbracht, unter Berücksichtigung der geltenden Normen und Empfehlungen von Experten, umfassende Maßnahmen und Sicherheitsrichtlinien für unseren Gasthof zur Eindämmung des Corona-Virus auszuarbeiten. Wir tun unser Bestes einen frühestmöglichen und sicheren Start in eine außergewöhnliche Wintersaison 20/21 zu gewährleisten.

Wir blicken positiv in die Zukunft und freuen uns auf ein Wiedersehen im Januar. Aktuell gehen wir von einer **Eröffnung am 18.01.2021** (Änderungen vorbehalten).

Allerhöchste Flexibilität bei Stornierungen

Abweichend von den in Ihrer Buchungsbestätigung angeführten Stornobedingungen, haben wir beschlossen, dass unsere Direktbucher bei bestehenden Buchungen für Aufenthalte im Zeitraum 18.01.21-18.04.21 Ihren Urlaub bis 5 Tage vor Urlaubsbeginn kostenlos stornieren können. In der Nebensaison bis 3 Tage vorher; danach werden 90% des Gesamtbetrages fällig. So können Sie ganz beruhigt planen und buchen. Sollte es mit Ihrer Anreise dennoch nicht klappen, können Sie ganz unkompliziert von Ihrer Buchung auch wieder zurücktreten.

Sollte es jedoch zu Ihrem Urlaubstermin wieder zu Ein-oder Ausreisebeschränkungen bzw. Reisewarnungen kommen, gilt "Höhere Gewalt" lt. AGB, die besagen, dass sich gegenseitige Rechte und Pflichten aus der Buchung aufheben. Die Vertragserfüllung ist nicht möglich und die Reservierung kann ohne Nachteile für Sie als Gast rückabgewickelt werden. Somit können Sie Ihre Buchung in diesen Fällen immer kostenfrei stornieren.

Wichtige Information zu unseren Hygiene- und Schutzmaßnahmen im Haus

Alle Hygienevorgaben und Schutzmaßnahmen haben wir umgesetzt und bieten Ihnen die richtige Balance. Wir können Ihnen versichern, dass wir alles unternehmen werden, dass Sie bei uns einen wundervollen und vor allem einen „sicheren“ Urlaub mit viel Raum genießen. Die Maßnahmen werden laufend an die offiziellen Bestimmungen der Österreichischen Bundesregierung angepasst weshalb es auch kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Deshalb haben wir folgende Hygiene- und Schutzmaßnahmen getroffen:

- Regelmäßige Desinfektion von Oberflächen und Einrichtungen in öffentlichen Bereichen
 - Desinfektionsspender an verschiedenen Orten im Haus
- Verstärkte Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen im Saunabereich, begrenzte Personenzahl sowie längere Öffnungszeiten
- MNS-Pflicht im Eingangsbereich und öffentlichen Bereichen

- Einhaltung Mindestabstand von 1m
- Ausreichend Seife für das notwendige Händewaschen sowie Einweghandtücher in den Sanitärbereichen
- Gründliche und verstärkte Zimmer-Reinigung mit besonderem Augenmerk auf hygienische Sauberkeit nach neuesten Reinigungsstandards.

Wir passen unsere Hygiene-und Schutzmaßnahmen regelmäßig an die behördlichen Bestimmungen an.

• IHR AUFENTHALT BEI UNS IM GASTHOF

- Im Haus sind an allen sensiblen Bereichen Möglichkeiten aufgestellt, um die Hände regelmäßig und kontaktlos zu desinfizieren.
- Mund-Nasen-Schutzmaske. Laut dem aktuellen Informationsstand ist das Tragen von Mund- und Nasen-Schutzmasken von Gästen in den gastronomischen Bereichen nicht vorgesehen. Die genauen gesetzlichen Regelungen für die Hotel- & Tourismusindustrie in Bezug auf die Wintersaison werden in den nächsten Wochen noch bekannt gegeben.
- Ihr Zimmer wird vor Ihrer Anreise, vor allem an allen empfindlichen Berührungspunkten (Türe- und Fenstergriffe, Fernbedienung, Armaturen, etc.) vorsorglich desinfiziert.
- Unser Serviceteam verwöhnt Sie wie gewohnt auf höchstem Niveau. Am Buffet im Restaurant und an der Bar haben wir unser Angebot den Anforderungen angepasst. Gerade hier bitten wir unsere Gäste sich vor der Entnahme von Speisen die Hände zu desinfizieren. Baumwollhandschuhe stehen Ihnen auf Wunsch zur freien Entnahme im Restaurant und an der Bar bereit. Unsere Tische haben wir dem Mindestabstand entsprechend positioniert.
- Unsere Sauna mit Sanarium ist geöffnet. Die Beschränkungen sehen den Mindestabstand von 1m vor. Einschränkungen gibt es aufgrund der Abstandsregeln im Bereich der Personenkapazitäten – pro Sauna 1 Gast bzw. Ausnahmen gelten für die Nutzung durch Personen aus der eigenen Familie bzw. aus einem gemeinsamen Haushalt.
- Seit jeher spielt die gelebte Herzlichkeit unserer Mitarbeiter im Gasthof Enzian eine große Stärke unseres Hauses dar. Das Lächeln behalten wir bei. Auf den Handschlag müssen wir leider verzichten und werden Sie. Ihnen zur Liebe, mit einem respektvollen Abstand jedoch mit entsprechender Herzlichkeit begegnen. Wir freuen uns schon auf Sie.
- Alle unsere Mitarbeiter erhalten laufend Schulungen zum Thema Hygiene und Reinigungskonzepte. Bitte betrachten Sie sie als wertvolle und kompetente Helfer bei unklaren Situationen. Sie stehen Ihnen mit Rat & Tat zur Verfügung.

COVID-19 SICHERHEITSMASSNAHMEN TANNHEIMERTAL & BERGBAHNEN

Auch der Tourismusverband Tannheimer Tal hat sich intensiv mit diversen Präventivmaßnahmen wie Hygiene-und Abstandsvorschriften beschäftigt, um die größtmögliche Sicherheit für unsere Gäste während der Wintersaison 2020/21 im ganzen Tannheimer Tal zu gewährleisten.

Des Weiteren haben sich die Bergbahnen, über die gesetzlichen Maßnahmen hinaus, eigene Sicherheitsregeln definiert, welche während des Skibetriebs in der Wintersaison 2020/21 beachtet werden müssen.



Wir freuen uns auf ein Wiedersehen im Januar 2021!

Ihr Gasthof Enzian Team